KFO MANAGEMENT BERLIN

Weiterbildungsprogramm & Produkte 2026

Sehr geehrtes Praxisteam,

Berlin, September 2025

In diesem Weiterbildungsprogramm finden Sie unser bewährtes Angebot von Abrechnungs- und Managementkursen, die Sie dabei unterstützen, Ihren wohlverdienten Umsatz vollständig zu berechnen. Wie schon in den letzten Jahren finden unsere Weiterbildungen ausschließlich online statt. Diese Unterrichtsform hat sich aufgrund der gewonnenen Möglichkeit – zu jeder Zeit und von überall teilzunehmen – bestens bewährt. Darüber hinaus bieten wir Ihnen wertvolle Praxishilfen für den Alltag, wie zum Beispiel unsere Fachbroschüren, Musterlaborpreislisten und weitere hilfreiche Produkte.

*Was ist neu im Jahr 2026? Zum einen haben wir zusätzliche Webinartermine ins Programm aufgenommen. Dadurch gewinnen Sie größere Flexibilität bei der Buchung. Zum anderen findet unsere 6-tägige Fortbildung zum/zur KFO-Praxismanager*in 2026 zweimal statt: einmal im Frühjahr und ein weiteres Mal im Herbst. Wir haben uns dazu entschlossen, weil die Nachfrage nach gut ausgebildeten Fachkräften stark gestiegen ist und wir bislang viele Interessierte auf eine Warteliste setzen mussten. Mit diesen zwei Veranstaltungsblöcken stellen wir sicher, dass alle Interessenten einen Platz bei dieser hochwertigen, speziell auf den Bereich Kieferorthopädie zugeschnittenen Weiterbildung finden.*

Eine KFO-Praxis will gesteuert werden. Wir unterstützen Sie gerne dabei und freuen uns, Sie in unseren zahlreichen Webinaren begrüßen zu dürfen.

Herzlich willkommen!

Ihre Ursula Duncker und das Team von KFO-Management Berlin

Die Expertinnen

Dipl.-Kffr.
Ursula Duncker

Geschäftsführerin von
KFO-Management Berlin

- Unternehmensberaterin für KFO-Praxen
- KFO-Abrechnungsexpertin
- Praxismanagement/ -controlling
- Chefredakteurin und Herausgeberin von KFO-KOMPAKT
- Referentin

Jana Christlbauer

Mitarbeiterin von
KFO-Management Berlin

- KFO-Praxismanagerin
- Abrechnungs- und Controlling-Expertin
- Redakteurin von KFO-KOMPAKT
- Referentin

Nadine Gippner

Mitarbeiterin von
KFO-Management Berlin

- Fachwirtin für Zahnärztliches Praxismanagement
- Abrechnungs- und Controlling-Expertin
- Redakteurin von KFO-KOMPAKT
- Referentin

Regina Wagnitz-Peters

Freie Mitarbeiterin von
KFO-Management Berlin

- KFO-Praxismanagerin
- Expertin für Qualitäts-management und Arbeitsschutz
- DQS-Auditorin für Gesundheit, Soziales, Bildungswesen
- Fachkraft für Arbeits-sicherheit
- Referentin

KFO-**Abrechnungs**-kurse

webinar

Mi 14.01.2026
Mi 25.02.2026
Mi 22.04.2026
Mi 10.06.2026
Mi 16.09.2026
Mi 07.10.2026
Mi 11.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

KFO-Abrechnung sattelfest

Abrechnungsgrundlagen zu BEMA, AVL, GOZ, Labor
für (Wieder-)Einsteiger und zur Auffrischung

KFO-Abrechnungspersonal wird immer gesucht. Möchten Sie dazugehören? Dann sollten Sie mit diesem Abrechnungskurs beginnen. Machen Sie eine Leidenschaft aus Ihrem Beruf, starten Sie durch und werden Sie eine versierte Abrechnungskraft.

Themenschwerpunkte:

- Allgemeines: Erläuterung des Ablaufes einer 4-jährigen KFO-Behandlung mit all seinen Begriffen. Erläuterung von Behandlerwechsel, Kassenwechsel, Therapieänderung, Verlängerung, Behandlungsabbruch, Retentionsphase, Behandlungsabschluss
- BEMA-Abrechnung: Erläuterung aller KFO-relevanten Abrechnungspositionen nach BEMA
- Einblick in Privatleistungen für Kassenpatienten („AVL“): Mehrleistungen, Zusatzleistungen und andere Leistungen
- GOZ-Abrechnung: Erläuterung der wichtigsten KFO-relevanten Abrechnungspositionen nach GOZ 2012
- Laborabrechnung: Kurzer Überblick über alle KFO-Laborabrechnungspositionen nach BEL II 2014 und BEB
- Fallbeispiele und Übungen

Ein Webinar für Berufseinsteiger*innen und Wiedereinsteiger*innen, Abrechnungspersonal, Praxisinhaber*innen; auch zur „Auffrischung“.

Referentin:	Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer:	395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte:	7

KFO-Privatabrechnung – das komplette Programm

Rechtlicher Rahmen und alle relevanten GOZ-Positionen
für Einsteiger und Profis

Die Privatabrechnung bietet stets Optimierungspotenziale. Ein Update lohnt sich hierzu immer. Bleiben Sie und Ihr Team am Ball.

Themenschwerpunkte:

- der Heil- und Kostenplan für KFO – das wichtigste Dokument
- die Abweichende Vereinbarung – wozu wird sie verwendet
- Materialmehrkosten-Vereinbarung bei hochwertigen Brackets: sinnvoll
- das Antikorruptionsgesetz: Auswirkungen auf die Materialberechnung
- Erläuterung sämtlicher KFO-relevanter GOZ-Positionen „Schritt für Schritt“
- Berechnung der adhäsiven Befestigung von Brackets und Entfernung von Bögen
- aktuellste Urteile zu GOZ-Leistungen
- Abrechnungsbesonderheiten bei Lingualtechnik
- richtige Berechnung von alternativen Behandlungsgeräten, wie SUS-Apparatur, Flex Developer, Forsus Federn, Carriere Motion, Bio Bite Corrector u.v.m.
- Kalkulation von Privatleistungen für Kassenpatienten
- neueste Ablehnungstrends der Erstattungsstellen, inkl. zum Retainer

Ein Webinar für Zahnmedizinische Fachassistent*innen (ZFA), Zahnmedizinische Verwaltungsassistent*innen (ZMV), Abrechnungspersonal, Praxisinhaber*innen; auch zur „Auffrischung“.

Referentin: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer: 395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 7

webinar

Mi 21.01.2026
Fr 20.03.2026
Mi 29.04.2026
Fr 19.06.2026
Mi 23.09.2026
Mi 18.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

webinar

Mi 28.01.2026
Mi 18.03.2026
Mi 06.05.2026
Mi 24.06.2026
Fr 25.09.2026
Fr 20.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

KFO-Laborabrechnung

Optimierungspotenziale ausschöpfen und kein Geld verschenken

In diesem Kurs erfahren Sie, welche konkreten Arbeitsprozesse sich hinter den einzelnen KFO-Laborpositionen nach BEL II 2014, BEB 1997 und BEB 2009 verbergen. Ungenutzte Abrechnungspotenziale werden hier aufgedeckt! Nutzen Sie diese Chance, denn an keiner anderen Stelle lässt sich Ihr wohlverdienter Laborumsatz besser optimieren als durch die Perfektionierung der KFO-Laborabrechnung. Die Teilnahme an diesem Kurs erfordert keine Vorkenntnisse.

Themenschwerpunkte:

- umfangreiche Erläuterung sämtlicher KFO-relevanter Laborpositionen nach BEL II 2014, BEB 1997 und BEB 2009
- Erläuterung sämtlicher digitaler Laborprozesse
- Klarstellung zu verschiedenen BEL II-Laborleistungen durch den GKV-Spitzenverband, VDZI und KZBV
- BEB-Preiskalkulation anhand der verschiedenen Parameter
- Abrechnung von Arbeits- und Diagnostikmodellen und digitalen Modellen
- Abrechnung von Reparaturen und GNE
- Übungen und diverse Beispiele

Ein Webinar für Zahntechniker*innen, Abrechnungspersonal, Praxisinhaber*innen.

Referentin:	Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer:	395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte:	8

Privatleistungen für Kassenpatienten

Verbindliche Regelung und dessen Umsetzung

Der Katalog von Mehr- und Zusatzleistungen gemäß § 29 SGB V („Kieferorthopädische Behandlung“) ist verbindlich anzuwenden. Privatleistungen für Kassenpatienten werden auf einem einheitlich gültigen Formular vereinbart.
Wir informieren Sie und Ihr Team über sämtliche Regelungen und erläutern zahlreiche Mehr- und Zusatzleistungen, die angemessen und transparent kalkuliert werden. Die Umsetzung ist für alle Praxen gesetzlich verpflichtend!

Themenschwerpunkte:

- Vorstellung der Inhalte des § 29 SGB V „Kieferorthopädische Behandlung“
- Erläuterung der Begriffe „Mehr-, Zusatz- und anderer Leistungen“
- Vorstellung der Mehr-, Zusatzleistungen und anderen Leistungen „Schritt für Schritt“
- Vertragsmuster für KIG 1-2 und KIG 3-5
- Kommunikation: Was ist beim „Verkaufsgespräch“ zu beachten
- transparente Kalkulationen zahlreicher Mehr-, Zusatz- und anderer Leistungen wie digitale Abformung, Komfortbrackets, Komfortbögen, manuelle Funktionsanalyse, professionelle Zahnreinigung, alternative Behandlungsgeräte, die intermaxillär positioniert werden, Frontzahnretainer und vieles mehr
- Vorstellung des verbindlich anzuwendenden Formulars zur Vereinbarung und Erklärung von Mehr- und Zusatzleistungen

Ein Webinar für Praxismitarbeiter*innen, Abrechnungspersonal, Praxisinhaber*innen.

Referentin: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer: 395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 7

webinar

Mi 11.03.2026
Fr 12.06.2026
Fr 18.09.2026
Mi 09.12.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

webinar

Do 29.01.2026
Di 10.03.2026
Do 07.05.2026
Di 23.06.2026
Mo 28.09.2026
Di 17.11.2026

jeweils 11 - 13 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

Aligner-Abrechnung Schritt für Schritt

Alle Aspekte von A bis Z

Dieser Kurs ist kurz und knackig und vermittelt alle Aspekte der Behandlungsplanung, der Abrechnung sowie der Wirtschaftlichkeit, die wichtig sind, wenn Sie mit Alignerschienen behandeln.

Themenschwerpunkte:

- Überblick über verschiedene Anbieter von Aligner-Systemen im Vergleich
- die Aligner-Behandlungsplanung von der Anfangsdiagnostik, über die Honorarplanung bis hin zur Laborkostenschätzung
- Angebot eines Kostenvoranschlages für Laborkosten: wozu
- Erstattungs- und Beihilfefähigkeit von Alignerbehandlungen
- die Anbrechnung der Alignerbehandlung „Schritt für Schritt“: von der Diagnostik über die Soll-Ist-Simulation bis hin zur Eingliederung der Alignerschienen
- diverse Laborabrechnungsbeispiele zur Alignerherstellung (im Eigen- und/oder Fremdlabor)
- betriebswirtschaftliche Aspekte

Ein Webinar für Abrechnungspersonal sowie Praxisinhaber*innen von KFO- und Zahnarztpraxen, die mit Alignern behandeln.

Referentin: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer: 195,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 2

Die digitale KFO

Vom Praxismanagement bis zur Abrechnung digitaler Prozesse

Die Digitalisierung ist allgegenwärtig und verändert sowohl Produkte als auch die Behandlungs- und Laborprozesse. Welche Chancen bietet die Digitalisierung und warum ist sie so wichtig für die Zukunftssicherung Ihrer KFO-Praxis und Ihres KFO-Labores? Und worin könnten Risiken bestehen?
Der Kurs bietet Ihnen einen Überblick über den Stand der Dinge zum Thema, aktuelle Abrechnungsbeispiele zu sämtlichen digitalen Prozessen und eine Plattform zum Erfahrungsaustausch.

Themenschwerpunkte:

- Patientengewinnung digital: Homepage und Social Media stärken die öffentliche Wahrnehmung
- vom Papier zum digitalen Workflow: karteiloses Arbeiten, softwarebasiertes Termin- und Dokumentenmanagement
- Datenschutz und Datensicherheit: Die Datenschutz-Grundverordnung ist einzuhalten
- digitale KFO-Behandlung: vom Scan über die 3D-Planung an virtuellen Modellen bis hin zum digitalen Set-up
- digitales KFO-Labor: vom 3D-Druck über die Alignerherstellung bis hin zu digital designten Apparaturen
- Investitionsplanung: in der KFO-Praxis und im KFO-Labor
- Abrechnungsbeispiele zu Scannen, Set-up, Aligner, digital designter GNE, digitaler Bracketmaske und digital designtem Retainer

Ein Webinar für alle Praxis- und Laborinhaber*innen sowie Praxispersonal.

Referentin: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer: 395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 7

webinar

Fr 24.04.2026

Mi 02.12.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

KFO-**Management**-Kurse

6-tägige Online-Fortbildung zum/zur KFO-Praxismanager*in

Für diejenigen, die mehr Verantwortung in der KFO-Praxis übernehmen wollen

Heutzutage ist es wichtiger denn je, eine Person im Praxisteam zu integrieren, die den Praxisinhaber*innen den Rücken freihält. Management-Kompetenz gepaart mit KFO-spezifischem Know-how sind gefragt wie nie zuvor! Somit kommt dem Berufsbild „Praxismanager*in“ eine große Bedeutung zu.

Dieses Fortbildungsangebot richtet sich an Zahnarzthelfer*innen (ZAH), Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) sowie Zahnmedizinische Verwaltungsassistent*innen (ZMV) und Quereinsteiger mit einer anderen abgeschlossenen Berufsausbildung, die eine höhere Qualifikation erreichen und eine Führungsposition übernehmen möchten.
Hinweis: die Teilnehmerzahl für diese Fortbildung ist begrenzt.

Themenschwerpunkte:

- die moderne KFO-Praxisorganisation
- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Professionelles Praxismarketing
- Kommunikation und Personalmanagement
- Qualitätsmanagement und Projektmanagement
- Kontrollinstrumente zur KFO-Abrechnung

erstmals 2 x im Jahr!

Referentinnen: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker, Jana Christlbauer, Nadine Gippner, Regina Wagnitz-Peters

Preis je Teilnehmer: 3.495,- € zzgl. MwSt.

Details und weitere Hinweise finden Sie in der separaten Veranstaltungsbroschüre und auf unserer Homepage.

webinar

Di 14.04.2026	Di 01.09.2026
Di 21.04.2026	Di 08.09.2026
Di 28.04.2026	Di 15.09.2026
Di 05.05.2026	Di 22.09.2026
Di 12.05.2026	Di 29.09.2026
Di 19.05.2026	Di 06.10.2026

jeweils 9 - 17 Uhr

Die 6 Termine eines jeden Kurses sind nur zusammenhängend in einem Block unter www.kfo-abrechnung.de/webinare buchbar.

webinar

Mi 25.03.2026

Mi 17.06.2026

Mi 25.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

Das „1x1“ der erfolgreichen KFO-Rezeption

Die Rezeption ist die Schaltstelle der Praxis – Hier laufen alle Fäden zusammen!

Versierte Rezeptionist*innen sind das „Gesicht der Praxis“ und steuern mit Empathie und Organisationstalent den optimalen Tagesablauf der KFO-Praxis.

Was eine erfolgreiche KFO-Rezeption auszeichnet, welche Aufgaben dort erledigt werden und wie hier der Praxisablauf perfekt organisiert wird, erfahren Sie in diesem Webinar.

Themenschwerpunkte:

- freundliche Patientenbegrüßung und -verabschiedung
- produktive Telefonate – kurz und knackig
- perfekte Terminvergabe und Recall
- vollständiger Anamnesebogen und Patientendatenpflege
- konsequenter Umgang mit versäumten Terminen
- routinierte Organisation der alltäglichen Abläufe
- erfolgreiches „Warteschlangen-Management“
- richtiges Einlesen von Versichertenkarten
- zeitnahe E-Mail-Korrespondenz und Postbearbeitung
- Umsetzung der Telematikinfrastruktur und des Datenschutzes

Ein Webinar für alle Rezeptionist*innen, Mitarbeiter*innen sowie (Quer-) Einsteiger*innen an der Rezeption.

Referentin:	Jana Christlbauer
Preis je Teilnehmer:	395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte:	7

Die KFO-Praxis aus betriebswirtschaftlicher Sicht

Ein Unternehmen will gesteuert werden, Ihre KFO-Praxis auch!

Mit der Kenntnis über die „Zahlen/Daten/Fakten“ machen Sie wichtige Optimierungspotenziale sichtbar. Damit erhöhen Sie die Effizienz in allen Praxisprozessen. Dieser Kurs besticht durch seine kurze und knackige Wissensvermittlung der gesamten kieferorthopädisch relevanten Kennzahlen.

Themenschwerpunkte:

- Praxisneugründung – Praxisübernahme: wo liegt der Unterschied
- Kennzahlen der Betriebswirtschaftlichen Auswertung (BWA)
- Einnahmen-Ausgaben-Vergleich von KFO-Praxen
- Kennzahl „Laufende Fälle“ und „Personalschlüssel“
- Kennzahlen rund um das Praxislabor
- Rechnungslegung und Forderungsmanagement
- Erläuterung Honorarverteilung und Budget
- Investitionen und Abschreibungen
- Formen zahnärztlicher Tätigkeiten und Kooperationen
- Notfallmanagement: Ausfall des Praxisinhabers

Ein Webinar für Praxisgründer*innen, Praxisinhaber*innen, Praxismanager*innen sowie diejenigen, die eine Bestandspraxis übernehmen werden.

Referentin: Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer: 395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 7

webinar

Fr 27.02.2026
Fr 26.06.2026
Fr 04.12.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

webinar

Mi 04.03.2026

Fr 27.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

Qualitätsmanagement für die KFO-Praxis

Strukturiert und praxisnah, unabhängig vom verwendeten QM-System

Setzen Sie neue Maßstäbe in Ihrer KFO-Praxis – nachhaltig und zukunftsorientiert! Qualitätsmanagement ist heute weit mehr als Pflicht; es ist der Schlüssel für langfristigen Praxiserfolg, hohe Behandlungsqualität und effiziente Abläufe. Doch wie lässt sich QM so gestalten, dass es zugleich Wirtschaftlichkeit fördert und einen echten Beitrag zum Klima- und Umweltschutz leistet?
In diesem praxisorientierten Webinar wird vermittelt, was die aktuelle QM-Richtlinie für den Praxisalltag wirklich bedeutet und wie innovative und nachhaltige QM-Ansätze gezielt integriert werden können. Konkrete Beispiele für mehr Qualität, Effizienz und Nachhaltigkeit sowie praktische Tipps zur Umsetzung eines effektiven QM-Systems runden das Webinar ab. Der Austausch setzt wertvolle Impulse für Ihre Praxis.

Themenschwerpunkte:

- Grundlagenvermittlung: aktuelle QM-Richtlinie, Begriffsklärung
- Gesamtüberblick über Qualitätsmanagement in der KFO-Praxis
- Strategien zur Integration von Nachhaltigkeit
- Schritt für Schritt: Führen, Leiten, Lenken hin zur Qualität (z. B. „Ziele setzen mit der Angabe von Kennzahlen“)
- den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) „leben“
- Praxischeck zum QM-Berichtsbogen: Wo steht Ihre Praxis derzeit
- gemeinsames Ausfüllen des 12-seitigen QM-Berichtsbogens der KZBV
- Europäische Medizinprodukte-Verordnung „MDR“ (Medical Device Regulation) mit aktueller Konformitätserklärung für das KFO-Labor usw.

Ein Webinar für QM-Beauftragte, Praxispersonal sowie Praxisinhaber*innen.

Referentin:	Regina Wagnitz-Peters
Preis je Teilnehmer:	395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte:	7

Nachhaltiges Hygienemanagement für die KFO-Praxis

Von Infektionsschutz bis zum Rahmenhygieneplan

Nachhaltigkeit und Klimaschutz gewinnen auch in der KFO-Praxis zunehmend an Bedeutung. Dieses speziell für KFO-Praxen konzipierte Webinar zeigt praxisnahe Wege auf, wie der ökologische Fußabdruck gezielt reduziert werden kann.

Kompakte Einblicke in die relevanten rechtlichen Vorgaben zeigen auf, wie sich fachlich geforderte Hygienestandards nachhaltig und effizient umsetzen lassen.
Das Webinar stärkt die Handlungskompetenz hygieneverantwortlicher Mitarbeitender, insbesondere im Hinblick auf Infektionsschutz, qualitätssichernde Maßnahmen sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen.

Themenschwerpunkte:

- relevante rechtliche Hygienevorgaben und Empfehlungen
- Vorstellung der BZÄK-Publikation „Nachhaltige Zahnmedizin“
- unterschiedliche Verfahren zur Aufbereitung von Medizinprodukten
- Risikobewertung und Risikoeinstufung mit Blick auf ökologische Aspekte
- Erstellung eines Hygieneplanes am Beispiel des aktuellen Rahmenhygieneplanes der BZÄK und der DAHZ unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und Klimaschutz
- Arbeitsanweisungen und Unterweisungen
- personelle Anforderungen an Hygieneverantwortliche
- räumliche Anforderungen zur Aufbereitung von Medizinprodukten

Ein Webinar für Hygieneverantwortliche, Praxispersonal sowie Praxisinhaber*innen.

Referentin: Regina Wagnitz-Peters
Preis je Teilnehmer: 395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 7

webinar

Fr 23.01.2026

Mi 02.09.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

webinar

Fr 16.01.2026
Mi 20.05.2026
Fr 06.11.2026

jeweils 9 - 15 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

Personalmanagement für die KFO-Praxis

Personal finden, binden und erfolgreich führen

Mitarbeiter sind das größte Kapital, dennoch ist der Fachkräftemangel allgegenwärtig und fast jede Praxis war oder ist betroffen. Gute Fachkräfte zu finden ist schwierig. Um dauerhaft im Wettbewerb zu bestehen, ist es wichtig, in gutes Personal zu investieren, es zu fördern und durch vielfältige Maßnahmen an sich zu binden.
Für diesen komplexen Prozess wird zunächst Zeit, Geld, Engagement sowie Kreativität vom Praxisinhaber gefordert. Daher spielt ein strukturiertes Personalmanagement eine wichtige Rolle. Welches sind die richtigen Maßnahmen, die zum Erfolg führen, und wer kümmert sich darum?
Unser Webinar setzt sich mit diesem Thema auseinander, wirft Fragen auf und liefert Antworten. Ihr Engagement wird sich positiv auszahlen und Ihre Praxis auf Erfolgskurs halten.

Themenschwerpunkte:

- Personalplanung, -einsatz und -kosten
- Personalbeschaffung „Onboarding“ und Personalentwicklung
- Personalmanagement als strategische Aufgabe
- Führungsstile und Mitarbeiterführung
- Mitarbeitergespräche erfolgreich führen
- Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeitermotivation

Ein Webinar für personalverantwortliche Mitarbeiter*innen, Praxismanager*innen sowie Praxisinhaber*innen.

Referentin:	Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Preis je Teilnehmer:	395,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte:	7

Professionelles Praxismarketing für die KFO-Praxis

Der Schlüssel zum Erfolg

Überlassen Sie es nicht dem Zufall, wie der Patient den Weg zu Ihnen findet. Marketing ist wichtiger denn je. „Gelebtes Marketing“ kann bei der Patientengewinnung ebenso eingesetzt werden wie z.B. bei der Festigung der Patientenbindung. Es macht daher Sinn, überzeugende Marketingstrategien zu entwickeln.
Auch durch das Schaffen von Alleinstellungsmerkmalen kann sich eine Praxis abheben und mit einem individuellen Marketing erfolgreich als „Marke“ etablieren. Die Nutzung sozialer Medien erweitert die Präsenz und sorgt für einen besseren Zugang zur jungen Generation.
Wir zeigen zahlreiche Instrumente und Beispiele, mit denen die Umsetzung des Marketing-konzeptes in KFO-Praxen erfolgreich gelingt.

Themenschwerpunkte:

- Grundlagen zum Marketing
- Analyse des Marktes und der Mitbewerber
- Marketingziele mit richtiger Strategie und einem Konzept erreichen
- Blick von außen auf Homepage, Online-Marketing, Suchmaschinenoptimierung, Bewertungsportale und Social Media
- Marketinginstrumente geschickt einsetzen

Ein Webinar für marketingverantwortliche Mitarbeiter*innen, Praxismanager*innen sowie Praxisinhaber*innen.

Referentin: Nadine Gippner
Preis je Teilnehmer: 195,- € zzgl. MwSt.
Fortbildungspunkte: 2

webinar

Di 17.03.2026
Di 16.06.2026
Di 24.11.2026

jeweils 11 - 13 Uhr

Anmeldung online auf www.kfo-abrechnung.de

Individuelle **Beratung/Schulung**

Häufig melden sich Praxisinhaber bei KFO-Management Berlin, weil sie festgestellt haben, dass ihre Praxis nicht in jeder Hinsicht „rund“ läuft. Hier setzen wir an – mit einem ungetrübten, neutralen Blick von außen auf die Praxisprozesse. Wir decken Schwachstellen auf, finden versteckte Potenziale und entwickeln gemeinsam maßgeschneiderte Lösungen. Wir hören zu, hinterfragen konkret und liefern Antworten. Die erarbeiteten Ergebnisse werden sofort ausgewertet und als Handlungsempfehlungen übermittelt. Davon wird die Praxis sofort profitieren.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Team individuell zu schulen zu allen relevanten Abrechnungsthemen, wie z.B. BEMA, GOZ, Labor und AVL oder zu verschiedenen Managementthemen, wie BWL, Digitalisierung, QM, Hygiene, Rezeption, Marketing und Personal. Die Vorteile liegen in der individuellen Wissensvermittlung.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt und erstellen Ihnen gern ein unverbindliches Angebot.

Produkte von KFO-Management Berlin

Wertvolle Hilfen für den Alltag in der kieferorthopädischen Praxis

Monatliche Fachbroschüre KFO-KOMPAKT: 39,- € inkl. MwSt./Ausgabe

- erscheint 1x monatlich
- handlich im DIN A5-Format
- 20 Seiten, farbig illustriert
- kompakt und praxisnah
- Preis: 39,- € brutto/Monat
- jederzeit ohne Fristen kündbar
- Honorarabrechnung nach BEMA/GOZ
- Laborabrechnung nach BEL 2014/BEB 1997 u. BEB 2009
- Außervertragliche Leistungen
- Praxis- und Qualitäts-management
- zum Sammeln: Abrechnungsbeispiele

Zusatzbonus nur für Abonnenten:
Beantwortung von bis zu 2 Abrechnungs- und Erstattungsfragen pro Monat durch Jana Christlbauer, Ursula Duncker und Nadine Gippner per Telefon oder Mail.

Nutzen Sie die Vorteile des Abonnements!

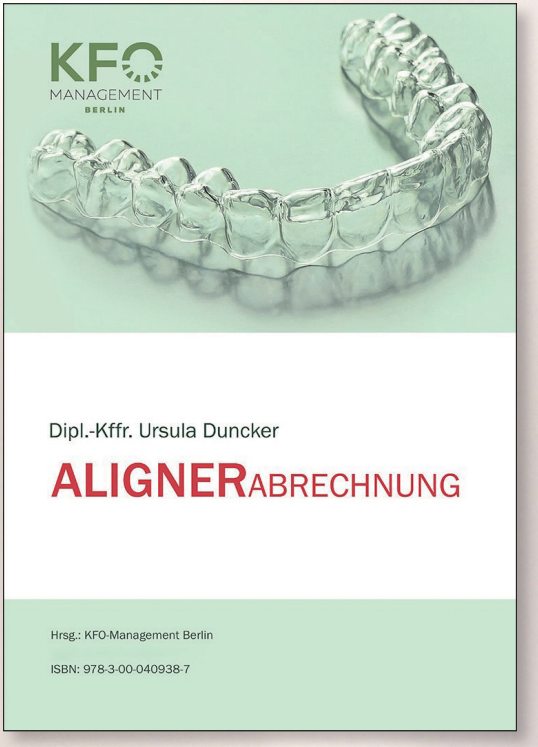
Abonnement oder Einzelheftbestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

Fachbroschüre zur Alignerabrechnung: 59,- € inkl. MwSt.

Aus dem Inhalt:

Die Aligner-Behandlungsplanung – alles, was dazu gehört:

- die Aligner-Behandlungsplanung von der Anfangsdiagnostik über die Honorarplanung bis hin zur Laborkostenschätzung
- das „Kleingedruckte“ im Behandlungsplan
- die Vereinbarung gemäß § 2 Abs. 1 GOZ
- Angebot eines Kostenvoranschlages für Laborkosten
- Erstattungsfähigkeit der Aligner-Behandlung
- Beihilfefähigkeit der Aligner-Behandlung
- die Abrechnung der Alignerbehandlung „Schritt für Schritt“: von der Diagnostik über die Soll-Ist-Simulation bis hin zur Eingliederung der Alignerschienen
- verschiedene Anbieter im Vergleich
- diverse Laborabrechnungsbeispiele zur Alignerherstellung (im Eigen- und/oder Fremdlabor)
- betriebswirtschaftliche Aspekte



Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

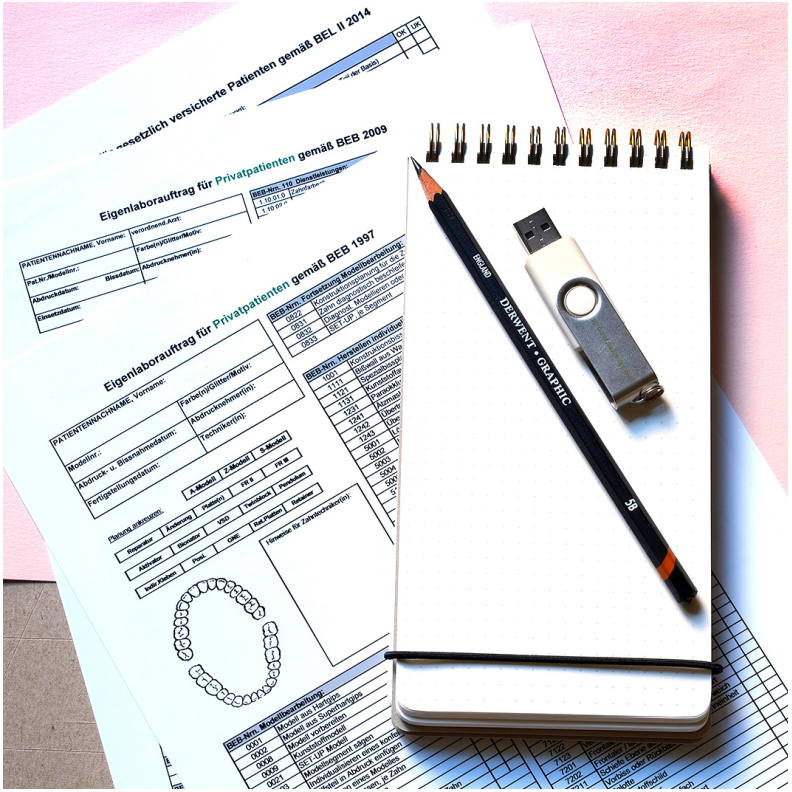
KFO-Eigenlaborauftäge: 65,- € inkl. MwSt.

Die perfekte Dokumentation des Laborauftrages zur vollständigen Laborabrechnung

3 verschiedene Laboraufträge A4 inkl. Konformitätserklärung gemäß Medical Devise Regulation (MDR), für

- Kassenabrechnung nach BEL II
- Privatabrechnung nach BEB 1997
- Privatabrechnung nach BEB 2009

im Excel- und PDF-Format



Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

KFO-Musterlaborpreislisten: 350,- € inkl. MwSt.

KFO-Musterlaborpreislisten, inklusive der digitalen Laborprozesse und jährlicher Preisanpassung

Inhalt der KFO-Musterlaborpreislisten:

- Musterlaborpreise einer Kleinstadt auf Basis BEB 1997 und 2009
- Musterlaborpreise einer Kreisstadt auf Basis BEB 1997 und 2009
- Musterlaborpreise einer Großstadt auf Basis BEB 1997 und 2009

Die in den Preislisten enthaltenen Musterpreise sollten vom Praxis- bzw. Laborinhaber*in individuell auf die eigenen Verhältnisse bzw. auf die eigenen betriebswirtschaftlichen Zahlen des KFO-Labores angepasst werden.
Die errechneten Preise beruhen auf folgenden Kalkulationsparametern: Rüst- und Verweilzeit, Minutensatz, Risikozuschlag und Gewinnzuschlag.

im Excel- und PDF-Format

Wichtig:
Laborpreise jährlich anpassen!

Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

Muster-Laborabrechnungen: 39,- € inkl. MwSt./Gerät

Zu jedem in Ihrem Labor hergestellten KFO-Gerät erhalten Sie von uns eine perfekte Laborabrechnung nach BEB 1997 und BEB 2009, sowie nach BEL II.
Nennen Sie uns die Geräte, die Sie benötigen.

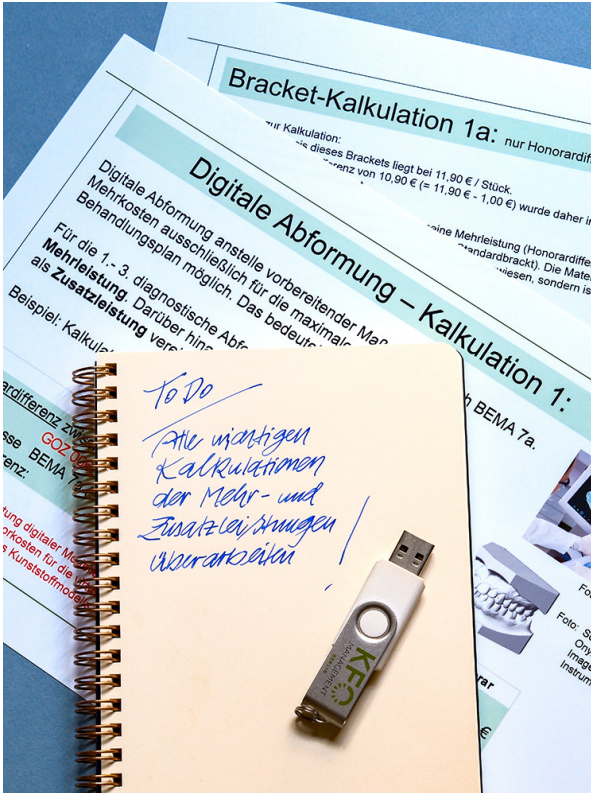
Sie erhalten bis zu 3 Laborabrechnungen zu jedem einzelnen KFO-Gerät, für

- Kassenabrechnung nach BEL II
- Privatabrechnung nach BEB 1997
- Privatabrechnung nach BEB 2009

Papierform oder PDF

Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

Private Zusatzleistungen (AVL): 395,- € inkl. MwSt.



Kalkulieren Sie Ihre privaten Mehr- und Zusatzleistungen ganz im Sinne der verbindlichen Regelungen. Sämtliche KFO-Mehr- und Zusatzleistungen sind hierbei angemessen, transparent und fair dargestellt.

Mehrleistungen, z.B.
Mini Brackets, Selbstligierende Brackets, Keramik- und Lingualbrackets, Komfortbögen und digitale Abformung

Zusatzleistungen, z.B.
ein gegossenes Herbscharnier, Pendulum, Retainer (außerhalb KIG E3/ E4)

Andere Leistungen, z.B.
manuelle und instrumentelle Funktionanalyse, professionelle Zahnreinigung, Speicheltest, Mini-Implantat, Distal-Jet, Top-Jet, Beneslider, Verbindungselemente intermaxillär positioniert, wie Flex Developer, SUS, Jasper Jumper, Forsus, Carriere Distalizer, Bio Bite Corrector, indirektes Kleben, digital designter Frontzahnretainer und vieles mehr ...

Diverse Musterverträge, z.B.
- verbindliches Formular zur Vereinbarung von Mehr-/Zusatz- und anderen Leistungen
- Muster-Privatpläne für KIG 1-2, KIG 3-5
- Muster-Ratenzahlungsvereinbarung, Informationen zu Rabatten, Skonto ...

Die rund 50 Kalkulationen werden als Power-Point-Datei mit eingebetteter Excel-Datei dargestellt. Systemvoraussetzung: ab MS Office 97-2003.

Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

KFO-Prozesse für Ihr QM-System: 695,- € inkl. MwSt.

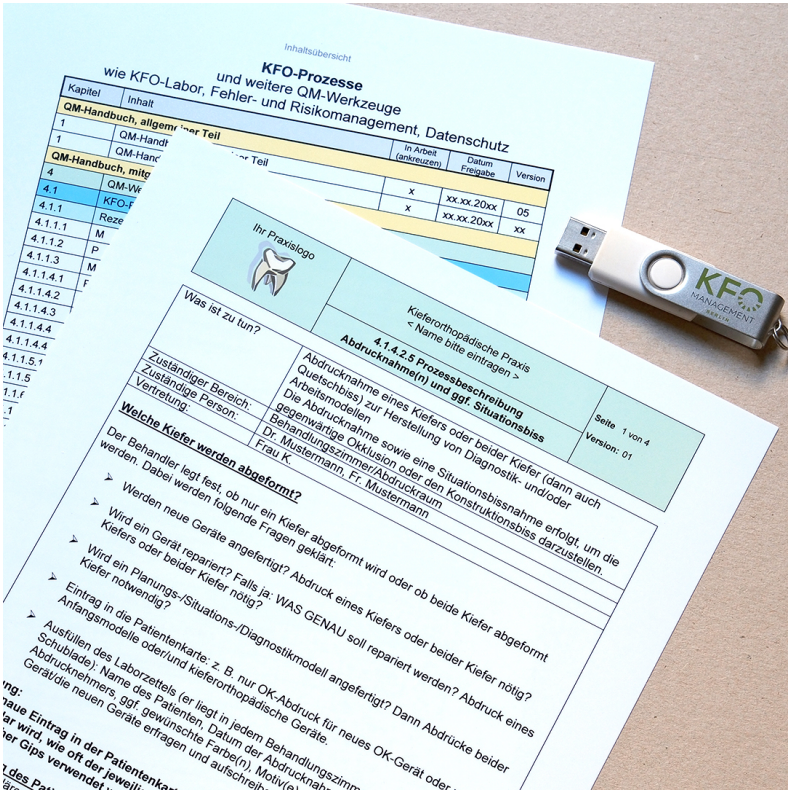
Sie gehören zum Herzstück eines jeden QM-Systems: die Beschreibung sämtlicher KFO-Praxisprozesse.

Alle Dokumente zum Einpflegen in das bereits bestehende oder geplante QM-System.

Inhalt:
ca. 250 individualisierbare Dokumente

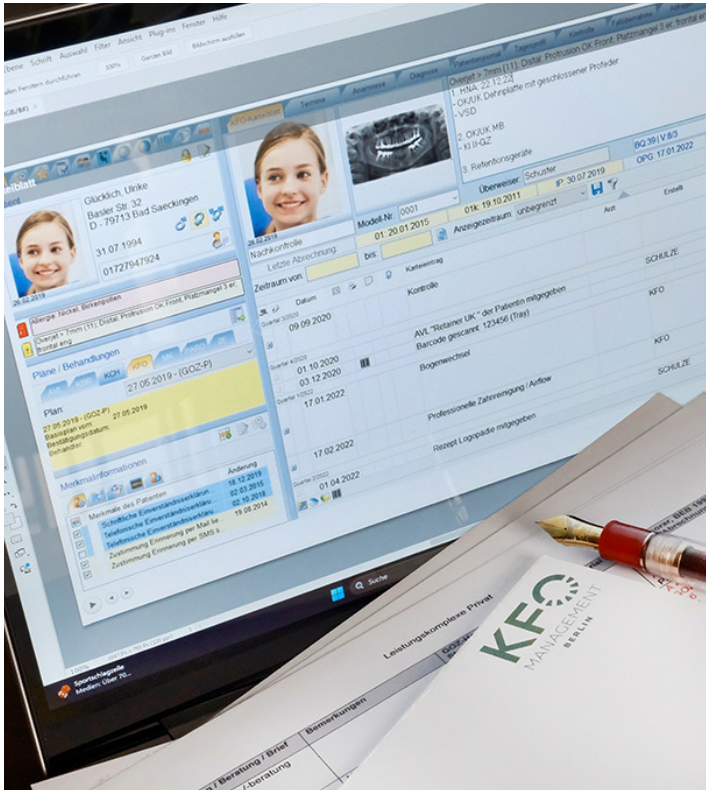
- KFO-Prozessbeschreibungen
- Arbeitsanweisungen für die KFO-Praxis und -Labor
- Checklisten, Formulare und Muster

Alle Inhalte gemäß QM-Richtlinie und Medical Device Regulation (MDR)



Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

KFO-Leistungskomplexe: 950,- € inkl. MwSt.



Mit dieser umfassenden Zusammenstellung von Leistungskomplexen für die KFO-Kassen- und Privatabrechnung können bereits vorhandenen Abrechnungsbausteine oder -jumbos aktualisiert und neue Komplexe aus dieser umfangreichen Sammlung angelegt werden.

Damit ist die Praxis bestens gewappnet, die für jeden Behandlungsschritt erbrachten Leistungen stets vollständig zu berechnen.

Inhalt:

ca. 100 BEMA-Leistungskomplexe und
ca. 100 GOZ-Leistungskomplexe
Word- und PDF-Format

die Vorteile:

- vollständige Leistungserfassung/Leistungsabrechnung
- Arbeitserleichterung durch voreingestellte Leistungsauswahl
- kurze Einarbeitungszeit des Personals durch klare Struktur
- Schutz bei Ausfall der Abrechnungskraft

Bestellung über www.kfo-abrechnung.de/shop/

Buchen Sie jetzt Ihre Weiterbildung unter **www.kfo-abrechnung.de**

KFO MANAGEMENT BERLIN

Lyckallee 19, 14055 Berlin
Geschäftsführerin:
Dipl.-Kffr. Ursula Duncker
Tel.: 030 / 96 06 55 90
info@kfo-abrechnung.de
www.kfo-abrechnung.de

Layout: Arian Klinsky

Bildquellen:
Klinskyphoto (9), Fotostudio Fügner, Dentaurum, SCHEU-DENTAL GmbH, KFO-Fachlabor Julius Gehl, sowie die AdobeStock-Autoren Africa Studio, Andrey Popov, Antonio Diaz, Dragon-stock, Tierney, coldwaterman, Weissblick, momius, Brad Pict, Kim Schneider, Amir Kaljikovic, vanhorden, Jan Felber, Oli_ok und daegreez.

Gesetzt in der Franklin Gothic, printed in Berlin by PinguinDruck.de